



УТВЕРЖДАЮ
Директор Кыргызского авиационного
института им. И. Абдраимова
Курманов У.Э.
«01» сентября 2025г.

Квалификационная характеристика выпускника по специальности 100112 – «Сервис на воздушном транспорте»

Области профессиональной деятельности выпускников по специальности 100112 – «Сервис на воздушном транспорте»:

Квалификационная характеристика выпускника по специальности 100112 – «Сервис на воздушном транспорте» определяется его готовностью к профессиональной деятельности в сфере организации и обеспечения обслуживания пассажиров на предприятиях гражданской авиации. Выпускник подготовлен к работе в авиакомпаниях, аэропортах, службах наземного обслуживания, агентствах по продаже авиабилетов и других организациях, осуществляющих деятельность в области воздушных перевозок.

Специалист владеет знаниями нормативно-правовой базы гражданской авиации, правил перевозки пассажиров, багажа и грузов, а также требований авиационной безопасности. Он умеет организовывать и осуществлять регистрацию пассажиров и багажа, оформлять перевозочные документы, консультировать клиентов по вопросам авиаперевозок, обеспечивать посадку и сопровождение пассажиров, включая маломобильные категории граждан.

Выпускник способен работать с автоматизированными системами бронирования и регистрации, использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, соблюдать стандарты качества обслуживания и нормы профессиональной этики. Он владеет навыками делового общения, способен эффективно взаимодействовать с пассажирами и коллегами, урегулировать конфликтные и нестандартные ситуации, а также действовать в условиях повышенной ответственности.

Специалист осознаёт социальную значимость своей профессии, принимает решения в рамках предоставленных полномочий, несёт ответственность за результаты своей деятельности и стремится к постоянному профессиональному развитию и повышению квалификации.

Объектами профессиональной деятельности. Объектами профессиональной деятельности выпускника по специальности 100112 – «Сервис на воздушном транспорте» являются пассажиры воздушного транспорта, процессы обслуживания и сопровождения пассажиров на всех этапах авиаперевозки, а также организации и структурные подразделения гражданской авиации, обеспечивающие предоставление сервисных услуг. К объектам профессиональной деятельности относятся авиакомпании, аэропорты, службы наземного обслуживания, агентства по продаже авиабилетов, сервисные и коммерческие подразделения предприятий воздушного транспорта, автоматизированные системы бронирования и регистрации, а также документация и информационные ресурсы, используемые при организации пассажирских перевозок.

Зам. директора
по учебной работе

О.А. Садовская