

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АГЕНТСТВО ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
при КАБИНЕТЕ МИНИСТРОВ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ВЫСШЕЕ АВИАЦИОННОЕ УЧЕБНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ
КЫРГЫЗСКИЙ АВИАЦИОННЫЙ ИНСТИТУТ им. И. АБДРАИМОВА**

**Цикловая комиссия: ОБЩЕТЕХНИЧЕСКИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ДИСЦИПЛИН**

УТВЕРЖДАЮ
заместитель директора по УР
Садовская О. А.
_____ 2024 г.



ПРОГРАММА

практик для студентов

по специальности 100112 - «Сервис на воздушном транспорте»

Форма обучения: очная

Бишкек – 2024г.

Программа практик разработана на основе требований Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования Кыргызской Республики, утвержденного Министерством образования и науки Кыргызской Республики (от 10 мая 2022 г., № 863/1 «Об утверждении Государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования»). С учетом изложенных в нем требований, учебным заведением разработаны документы, регламентирующие планирование, организацию и проведение практики. Прохождение практики осуществляется согласно рабочему учебному плану и утвержденной программой практики и завершается составлением отчета практики и его защитой.

Практика организуется в следующие этапы:

2 семестр – «Учебная практика» - 120 часов 4 кредита, направленна на подготовку студентов к осознанному и углубленному изучению общепрофессиональных и специальных дисциплин, привитие им практических профессиональных умений и навыков по специальности;

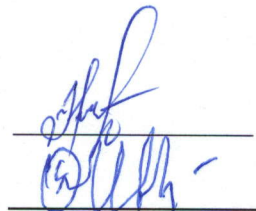
3 семестр – «Производственная практика» - 150 часов 5 кредитов;

4 семестр – «Квалификационная практика» - 180 часов 6 кредитов.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной профессиональной образовательной программы по специальности 100112 «Сервис на воздушном транспорте»

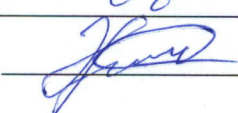
Программа составлена преподавателями Эргешовой Ж.М.

Иваньковой О.Э.



Рассмотрено на заседании ЦК «ОТиПД»

Протокол № 1 от "28" 08 2024 г.

Председатель ЦК «ОТиПД»:  Кыдыралиев Э.М.

Одобрена на заседании УМС

Протокол № 1 от "28" 08 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

№	Название разделов	Страницы
1	Введение	4
2	Учебная практика	5-15
3	Производственная практика	16-21
4	Квалификационная практика	22-29
5	Литература	30

ВВЕДЕНИЕ

Программа практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) в соответствии с Законом об образовании и нормативно-правовых актов по специальности 100112 «Сервис на воздушном транспорте».

Программа практики может быть использована для реализации государственных требований к содержанию и уровню подготовки выпускников по специальности 100112 «Сервис на воздушном транспорте».

Программа практики разработана в целях дальнейшего совершенствования и повышения качества подготовки компетентных выпускников на основе комплексного подхода к практическому обучению. Важную роль в улучшении профессиональной подготовки студентов играют все виды практик, поэтому оценка по практике приравнивается к оценкам по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости студентов. Практика закрепляет и углубляет теоретические знания, полученные студентами во время обучения.

Требования к результатам освоения практики

Практика является первым этапом практической подготовки по квалификации выпускника специалист по сервису на транспорте и направлена на получение студентами первичных профессиональных умений и навыков. Она представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально практическую подготовку обучающихся. Учебная практика проводится, в соответствии с утвержденным учебным планом, после прохождения междисциплинарных курсов в рамках профессиональных модулей.

При проведении учебной практики со студентами должны быть проведены следующие инструктажи по технике безопасности:

- вводный инструктаж;
- инструктаж на рабочем месте.

Вводный инструктаж проводится на общем собрании студентов, проходящих практику в институте. Инструктаж проводит ответственный преподаватель за практику.

Примерное содержание инструктажа:

- цель и назначение практики;
- трудовой распорядок при прохождении практики;
- правила поведения, где проводится практика.

Во вводном инструктаже могут быть отражены и другие вопросы, отражающие специфику проведения работы в институте.

1. УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

2. Цели и задачи учебной практики

Учебная практика бортпроводников является важным этапом профессиональной подготовки и ознакомление, который помогает студентам развить практические навыки, необходимые для успешной работы в авиации.

Цели и задачи учебной практики бортпроводников направлены на освоение различных аспектов профессии и подготовки к реальным условиям работы на борту воздушного судна.

1. Ознакомление с обязанностями и ролями бортпроводника:

- студенты должны ознакомиться с основными обязанностями бортпроводника, его ролью в экипаже, а также специфическими задачами, которые он выполняет во время полета.

2. Формирование навыков обслуживания пассажиров:

- целью является развитие навыков взаимодействия с пассажирами, соблюдения стандартов обслуживания и умения работать в условиях различных типов рейсов.

3. Овладение навыками обеспечения безопасности полетов:

- студенты должны научиться действовать в экстренных ситуациях, знать все процедуры безопасности, связанные с посадкой, взлетом, аварийными ситуациями и эвакуацией пассажиров.

4. Развитие практических навыков работы с бортовым оборудованием и средствами связи:

- важно научить студентов правильно пользоваться аварийным оборудованием, средствами связи на борту, а также знать правила эксплуатации различных систем на воздушном судне.

5. Оценка готовности к работе в условиях стресса и многозадачности:

- практика дает возможность студентам понять, как они могут справляться с напряженными ситуациями, стрессом и многозадачностью, что является важной частью работы бортпроводника.

6. Проверка и развитие знаний в области медицины:

- студенты должны изучить процедуры оказания первой помощи, медицинское оборудование и способы реагирования на медицинские инциденты на борту.

-задачи учебной практики бортпроводников:

1. Изучение стандартов безопасности и экстренных процедур:

- задача заключается в том, чтобы студенты освоили правила безопасности на борту воздушного судна, научились действовать в экстренных ситуациях (пожар, разгерметизация, медицинская помощь и другие).

2. Обслуживание пассажиров:

- научиться правильно встречать и размещать пассажиров, раздавать питание и напитки, следить за комфортом и безопасностью на борту, взаимодействовать с пассажирами и решать возникающие проблемы.

3. Ознакомление с техническими аспектами работы:

- освоение работы с бортовым оборудованием, включая медицинские комплекты, системы экстренной связи, системы для обслуживания пассажиров.

4. Обучение первой помощи:

- студенты должны научиться оказывать первую помощь при различных заболеваниях и травмах, освоить работу с медицинскими средствами и оборудованием на борту, таким как дефибрилляторы и кислородные маски.

5. Развитие коммуникативных навыков и работы в команде:

- важная задача — это развитие навыков общения с пассажирами, а также эффективная работа с другими членами экипажа (пилотами, другими бортпроводниками).

6. Реализация алгоритмов действий в экстремальных ситуациях:

- овладение алгоритмами действий при чрезвычайных ситуациях, таких как посадка в условиях плохой видимости, разгерметизация, взрыв, пожар на борту и другие аварийные ситуации.

7. Оценка личной готовности к работе в авиации:

- на этом этапе важно выявить готовность студента к выполнению трудных задач, стрессовых ситуаций и работы в условиях ограниченного времени и ресурсов.

8. Работа с документацией:

- изучение правил ведения отчетности и документации, необходимой для выполнения служебных обязанностей: регистрация жалоб пассажиров, контроль за безопасностью, заполнение отчетных документов и т.д.

Учебная практика бортпроводников представляет собой комплексную подготовку, направленную на развитие теоретических знаний и практических навыков, которые помогут студентам успешно справляться с обязанностями на борту воздушного судна. В результате прохождения практики будущий бортпроводник должен быть готов к различным ситуациям в условиях авиаперелетов и обеспечивать безопасность и комфорт пассажиров, а также эффективно работать в команде.

3. Место учебной практики в учебном плане

Учебная практика является структурной единицей Блока 2 «Практика» учебного плана, практика для получения первичных профессиональных навыков проводится в Кыргызском авиационном институте им.И.Абдраимова.

Примерная программа учебной практики предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки студентов по специальности

100112 - «Сервис на воздушном транспорте», среднего профессионального образования и является единой для всех форм обучения, а также для всех типов и видов образовательных учреждений, реализующих программы базового уровня.

4. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной практики

В результате учебной практики студент должен:

ОК1. **Уметь организовать** собственную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК3. **Осуществлять** поиск, интерпретацию и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;

ОК6. **Брать** ответственность за работу членов команды (подчиненных) и их обучение на рабочем месте, за результат выполнения заданий;

ОК8. **Быть** готовым к организационно-управленческой работе с малыми коллективами;

Отчетность

По окончании учебной практики студенты сдают руководителю практики индивидуальные отчеты по практике со сбором и анализом информации, по итогам отчетов аттестуются студенты.

5. Тематика и объем учебной дисциплины

Тема №	Содержание тем практики	количество часов
1	2	3
1	Инструктаж по технике безопасности запись в журнале инструктажа	4
2	Ознакомление в лабораториях Кыргызского авиационного института им. И.Абдраимова	4
3	Ознакомления в учебном полигоне Кыргызского авиационного института им. И.Абдраимова	4
4	Экскурсия в ОАО «Международный аэропорт Манас»	4
5	Воздушный кодекс Кыргызской Республики	10
6	Авиационные правила Кыргызской Республики-17 "Авиационная безопасность" Авиационные правила Кыргызской Республики-18 "Перевозка опасных грузов по воздуху"	10
7	Структура и функции службы бортпроводников	10
8	Руководство кабинного экипажа	10
9	Предполетная и послеполетная подготовка бортпроводника	10
10	Аварийно-спасательное оборудование самолета семейства BOENG737 /Classic/, AIRBUS A320/A319/A321/	10
11	Авиационная медицина	10
12	Обучение по безопасности полетов	10
13	Командная работа на борту	10
14	Рейсовая документация бортпроводника	10
15	Глоссарий	2
16	Отчеты студентов	2
	ВСЕГО	120

6. Содержание тематики учебной практики

Содержание, задачи учебной практики «Сервис на воздушном транспорте», связь с предметами программы обучения, значение в подготовке авиационных специалистов.

Основные понятия и определения:

- «Авиационные правила»;
- «Основы авиации»;
- «Аэропорты в ГА» и др.

Сервис на воздушном транспорте.

Раздел 2. Экскурсия по лабораториям Кыргызского авиационного института имени И. Абдраимова предоставляет студентам и посетителям уникальную возможность ознакомиться с современным оборудованием, технологическими процессами и инновациями в сфере авиации. Лаборатории института играют ключевую роль в подготовке специалистов для авиационной отрасли, обеспечивая практическое обучение и развитие исследовательских навыков.

Цели экскурсии:

- Ознакомление с научными и учебными лабораториями института.
- Демонстрация актуальных технологий и оборудования, используемых в авиации.
- Ознакомление с процессами разработки и испытания новых материалов, технологий и систем, применяемых в авиационной отрасли.
- Расширение представлений о направлении работы кафедр и научных исследований института.

Раздел 3. Экскурсия на учебном полигоне Кыргызского авиационного института имени И. Абдраимова. Учебный полигон Кыргызского авиационного института имени И. Абдраимова представляет собой уникальную базу для проведения практических занятий и лабораторных работ, а также для демонстрации различных технологий и процессов, связанных с авиацией. Экскурсия на полигон позволяет студентам и посетителям ознакомиться с современными методами обучения, применяемыми в авиационной отрасли, а также увидеть на практике использование техники и оборудования, которые обучают будущих специалистов.

Раздел 4. Экскурсия в ОАО «Международный аэропорт Манас»

Экскурсия в ОАО «Международный аэропорт Манас» является ценным опытом для студентов, обучающихся в области авиации, авиационного сервиса, управления воздушным движением и смежных дисциплин. Эта экскурсия позволяет ознакомиться с реальной работой одного из крупнейших международных аэропортов Кыргызской Республики, увидеть все ключевые процессы, связанные с эксплуатацией аэропорта, безопасностью, обслуживанием пассажиров и воздушных судов.

Цели и задачи экскурсии:

- Ознакомление студентов с инфраструктурой и операционными процессами международного аэропорта.
- Демонстрация работы служб аэропорта, таких как безопасность, управление воздушным движением, наземное обслуживание, контроль и координация.
- Повышение осведомленности студентов о роли аэропортов в авиационной отрасли и их месте в общем процессе авиаперевозок.

- Обзор современных технологий и систем, используемых в аэропорту для обеспечения безопасности и эффективной работы.

Раздел 5. Воздушный кодекс Кыргызской Республики (КР) — это основной нормативно-правовой акт, регулирующий вопросы, связанные с гражданской авиацией, а также с использованием воздушного пространства в Кыргызской Республике. Воздушный кодекс регулирует права, обязанности и ответственность участников авиационного процесса, обеспечивает безопасность полетов, а также регулирует организацию и деятельность в области гражданской авиации.

Раздел 6. Авиационные правила Кыргызской Республики АПКР-17

«Авиационная безопасность»

Авиационные правила Кыргызской Республики АПКР-18 "Перевозка опасных грузов по воздуху"

Авиационные Правила Кыргызской Республики 17 — это нормативный документ, регулирующий авиационную безопасность в Кыргызской Республике. Этот документ входит в систему национальных авиационных правил, которые утверждены в соответствии с международными стандартами и рекомендациями, такими как ИКАО (Международная организация гражданской авиации), и регулирует деятельность в области обеспечения безопасности воздушных перевозок.

Раздел 7. Структура и функции службы бортпроводников.

Задачи и структура службы бортпроводников. Подчиненность и функции подразделений. Структура и функции службы бортпроводников (СБ). Номенклатура основных работников. Их функциональные обязанности.

Раздел 8. Руководство кабинного экипажа.

8.1. Обязанности и задачи членов кабинного экипажа

8.2. Правила безопасности

8.3. Сервисы и обслуживание пассажиров

8.4. Медицинская помощь и здоровье пассажиров

8.5. Обучение и повышение квалификации

Примеры таких документов:

- Руководство по безопасности и обслуживанию пассажиров.
- Положения по обучению и сертификации бортпроводников.
- Руководство по экстренной эвакуации.
- Руководство по оказанию медицинской помощи на борту.

Раздел 9. Предполетная и после полетная подготовка бортпроводника на 1 и 2 этапах

Цель и задачи предварительной подготовки. Организация предварительной подготовки и ее виды, используемые в службе бортпроводников; поддержание и совершенствование уровня подготовки; организация теоретической подготовки; разбор полетов; сезонная подготовка; практические занятия и тренажерная подготовка.

9.1. Предполетная подготовка первого этапа: в службе бортпроводников; медицинский старт; сувенирный цех; штурманская.

9.2. Предполетная подготовка второго этапа: на борту ВС по рабочим зонам.

9.3. Осмотр борта ВС после рейса. Сдача коммерческой загрузки. Сдача бортового питания.

9.4. Заполнение перевозочной документации.

9.5. Послеполетная работа бортпроводника на втором этапе. Послеполетный разбор. Сдача перевозочных рейсовых документов.

Раздел 10. Аварийно-спасательное оборудование самолета семейства BOENG737 /Classic/, AIRBUS A320/A319/A321/

Тема 1.1. Средства для эвакуации

Тема 1.2. Средства для обеспечения жизнедеятельности

Тема 1.3. Средства для оказания первой помощи

Тема 1.4. Пожарное оборудование

Тема 1.5. Средства связи и сигнализации

Тема 1.6. Средства защиты от воздействия внешней среды

Раздел 11. Авиационная медицина

Тема 1.1. Медицинская подготовка и аттестация экипажа

Тема 1.2. Воздействие на организм факторов воздушной среды

Тема 1.3. Медицинское обеспечение полетов

Тема 1.4. Психологические аспекты авиационной медицины:

Тема 1.5. Заболевания и состояния, влияющие на работу авиационного персонала

Тема 1.6. Медицинская диагностика и мониторинг здоровья

Раздел 12. Обучение по безопасности полетов

Тема 1.1. Обучение пилотов и экипажа воздушных судов

Тема 1.2. Обучение бортпроводников

Тема 1.3. Обучение технического персонала

Тема 1.4. Обучение диспетчеров и наземных служб

Тема 1.5. Психологическая подготовка

Программы обучения по безопасности полетов:

- Базовые курсы по безопасности — для всех сотрудников авиации (пилоты, бортпроводники, технический персонал).
- Курсы по оказанию первой помощи — обучение действиям в случае травм и заболеваний пассажиров.
- Тренировки на симуляторах — для пилотов, где имитируются аварийные и нештатные ситуации.
- Тренировки по эвакуации — для всех членов экипажа, включая обучение действиям при аварийной посадке.

- Тренинги для бортпроводников — включая работу с пассажирами, оказание первой помощи и использование аварийного оборудования.

Раздел 12. Командная работа на борту

Тема 1.1. Выдача багажа и ручной клади.

Тема 1.2. Управление стрессом и эмоциональное состояние

Тема 1.3. Этика и правила общения с пассажирами

Тема 1.4. Знакомство с техническим состоянием воздушного судна

Тема 1.5. Обслуживание на международных рейсах

Тема 1.6. Управление конфликтными ситуациями с пассажирами

Раздел 12. Рейсовая документация бортпроводника

Тема 1.1. Бортовой журнал (или журнал безопасности)

Тема 1.2. Карточка рейса

Тема 1.3. Список пассажиров (пассажирский лист)

Тема 1.4. Эвакуационные карты и инструкции

Тема 1.5. Служебные инструкции и процедуры

Тема 1.6. Медицинская документация

Тема 1.7. Документы, связанные с соблюдением режима труда и отдыха экипажа

Тема 1.8. Журнал приемки и сдачи смены

Тема 1.9. Документы по контрольным проверкам

Тема 9. Глоссарий профессиональных терминов

Аварийное оповещение, служба аварийного оповещения. Обслуживание, предоставляемое для уведомления соответствующих организаций о воздушных судах, нуждающихся в помощи поисково-спасательных служб, и оказания необходимого содействия таким организациям.

Аэродром. Определенный участок земной или водной поверхности (включая любые здания, сооружения и оборудование), предназначенный полностью или частично для прибытия, отправления и движения по этой поверхности воздушных судов.

Авиационные спецработы. Полет воздушного судна, в ходе которого воздушное судно используется для обеспечения специализированных видов обслуживания в таких областях, как сельское хозяйство, строительство, фотографирование, топографическая съемка, наблюдение и патрулирование, поиск и спасание, воздушная реклама.

Бортовой самописец. Любой самопишущий прибор, устанавливаемый на борту воздушного судна в качестве дополнительного источника сведений для проведения расследования авиационного происшествия/инцидента.

Время отдыха. Любой период пребывания на земле члена летного экипажа, в течение которого он освобожден эксплуатантом от всех служебных обязанностей.

Взлетно-посадочная полоса (ВПП). Определенный прямоугольный участок сухопутного аэродрома, подготовленный для посадки и взлета воздушных судов.

Воздушная трасса. Контролируемое воздушное пространство (или его часть) в виде коридора. Воздушное движение. Все воздушные суда, находящиеся в полете или движущиеся по площади маневрирования по аэродрому.

Воздушное судно (далее ВС) Любой аппарат, поддерживаемый в атмосфере за счет его взаимодействия с воздухом, исключая взаимодействие с воздухом, отраженным от земной поверхности.

Вертолет. Воздушное судно тяжелее воздуха, которое поддерживается в полете в основном за счет реакций воздуха с одним или несколькими несущими винтами, вращаемыми силовой установкой вокруг осей, находящихся примерно в вертикальном положении.

Второй пилот. Имеющий свидетельство пилот, который выполняет любые функции пилота, кроме функций командира воздушного судна; исключение составляет пилот, находящийся на борту воздушного судна исключительно с целью прохождения летной подготовки.

Государство регистрации. Государство, в реестр которого занесено воздушное судно.

Государство эксплуатанта. Государство, в котором находится основное место деятельности

эксплуатанта или, если эксплуатант не имеет такого места деятельности, постоянное место пребывания эксплуатанта.

Командир воздушного судна. Пилот, назначенный эксплуатантом или, в случае авиации общего назначения, владельцем воздушного судна выполнять обязанности командира и отвечать за безопасное выполнение полета.

Коммерческая воздушная перевозка. Полет воздушного судна для перевозки пассажиров, грузов или почты за плату или по найму.

Конвенция. Конвенция о международной гражданской авиации (ИКАО) (Док 7300), подписанная в Чикаго 7 декабря 1944г.

Крейсерский эшелон. Эшелон, выдерживаемый в течение значительной части полета.

Критические этапы полета. Периоды высокой рабочей нагрузки членов экипажа. Как правило, это периоды от начала руления до начала набора высоты воздушным судном для выхода на маршрут, а также от последнего этапа снижения и до заруливания воздушного судна на стоянку.

Ночь. Период времени между концом вечерних гражданских сумерек и началом утренних гражданских сумерек или иной такой период между заходом и восходом солнца, которое может быть установлено соответствующим полномочным органом.

Опасные грузы. Изделия или вещества, которые способны создавать угрозу здоровью, безопасности, имуществу или окружающей среде. И которые указаны в перечне опасных грузов, приведенном в Технических инструкциях или которые классифицируются в соответствии с этими Инструкциями.

Перрон. Определенная площадь сухопутного аэродрома, предназначенная для размещения воздушных судов в целях посадки или высадки пассажиров, погрузки или выгрузки почты или грузов заправки, стоянки или технического обслуживания.

План полета. Определенные сведения о намеченном полете или части полета воздушного судна, представляемые органами обслуживания воздушным движением (ОВД) Полетное время. Общее время с момента начала движения самолета с целью взлета до момента его полной остановки по окончании полета.

Полет по маршруту. Полет из пункта отправления в пункт прибытия по заранее запланированному маршруту с использованием стандартных навигационных процедур.

Психоактивные вещества. Алкоголь, гипнотические препараты, кокаин, другие психостимулирующие средства, галлюциногены и летучие растворители; табак и кофеин исключены.

Сертификат эксплуатанта (СЭ). Сертификат, разрешающий эксплуатанту выполнять определенные коммерческие воздушные перевозки.

Служебное полетное время. Общее время с момента, когда член летного экипажа приступает к исполнению служебных обязанностей сразу по окончании времени отдыха и непосредственно перед выполнением полета или серии полетов, до момента, когда данный член летного экипажа полностью освобождается от исполнения всех служебных обязанностей после завершения этого полета или серии полетов.

Самолет. Воздушное судно тяжелее воздуха, приводимое в движение силовой установкой, подъемная сила которого в полете создается в основном за счет аэродинамических реакций на поверхностях, остающихся неподвижными в данных условиях полета.

Техническое обслуживание. Проведение работ, необходимых для обеспечения сохранения летной годности воздушного судна, включая контрольно-восстановительные работы, проверки, замены, устранения дефектов, выполняемые как в отдельности, так в сочетании, а также практическое осуществление модификации или ремонта.

2. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

7. Цели и задачи производственной практики

Производственная практика бортпроводников — это важная часть образовательного процесса для студентов, обучающихся на профессии бортпроводника. Во время практики студенты получают практический опыт работы в реальных условиях авиакомпании, что помогает им освоить основные обязанности и навыки, необходимые для работы в авиационной сфере.

Цели производственной практики для бортпроводников:

1. Освоение основных обязанностей бортпроводника:

- взаимодействие с пассажирами.
- обеспечение безопасности и комфорта пассажиров на борту.
- выполнение стандартных процедур обслуживания в условиях рейса.

2. Приобретение практического опыта в реальных условиях:

- освоение работы в реальных условиях, таких как работа с командой пилотов, взаимодействие с техническим и обслуживающим персоналом.
- ознакомление с внутренними процессами авиакомпании, соблюдение всех норм безопасности, стандартов обслуживания и обслуживания пассажиров.

3. Развитие профессиональных компетенций:

- развитие коммуникативных навыков для эффективного взаимодействия с пассажирами.
- освоение техники безопасного выполнения различных процедур на борту (пожарная безопасность, эвакуация пассажиров, медицинские происшествия и т. д.).
- изучение работы с различными системами безопасности, оборудования на борту и процедурами в чрезвычайных ситуациях.

Этапы производственной практики для бортпроводников:

1. Подготовительный этап

- знакомство с авиакомпанией, ее структурой, внутренними регламентами и правилами безопасности.
- ознакомление с авиапарком компании и типами воздушных судов, которые используются для выполнения рейсов.
- прохождение вступительных инструктажей и получения документов, необходимых для работы (например, удостоверение бортпроводника).

2. Основной этап

- работа на борту: Студенты начинают практиковаться на реальных рейсах, под руководством опытных бортпроводников, и начинают выполнять базовые обязанности:
 - приветствие и размещение пассажиров на борту.
 - обучение безопасности пассажиров (пояснение работы ремней безопасности, экстренных выходов и т. д.).
 - обслуживание пассажиров во время полета (раздача напитков, пищи, помощь в решении различных ситуаций).
 - работа с аптечками, средствами связи и сигнализации.
- взаимодействие с экипажем пилотов и другими членами команды.

Реальные сценарии безопасности: На практике студент может столкнуться с ситуациями, связанными с безопасностью полетов (например, развертывание аварийных выходов, оказание первой помощи, эвакуация пассажиров).

3. Заключительный этап

1. Оценка результатов практики и выполнения всех обязательных заданий.
2. Составление отчета о проделанной работе и защита отчета перед руководителем практики.
3. Обратная связь от наставников (опытных бортпроводников) и оценки уровня выполнения обязанностей.

Задачи и обязанности студентов на практике:

1. Обслуживание пассажиров:

- Приветствие пассажиров, помощь с размещением багажа.
- Раздача пищи и напитков на борту.
- Предоставление информации о правилах безопасности.

2. Обеспечение безопасности:

- Принятие участия в инструктаже пассажиров по безопасности перед полетом.
- Участие в проверке работоспособности оборудования безопасности на борту.
- Помощь в соблюдении правил безопасности и порядка на борту.

3. Помощь в чрезвычайных ситуациях:

- оказание первой помощи пассажирам в случае необходимости.
- подготовка и участие в эвакуации пассажиров в случае чрезвычайной ситуации.

4. Работа с экипажем:

- взаимодействие с пилотами и другими бортпроводниками для обеспечения безопасности и комфорта пассажиров.
- координация действий в случае непредвиденных ситуаций на борту.

Примерный график производственной практики:

- первая неделя: Ознакомление с авиакомпанией, изучение теории, инструктажи по безопасности, знакомство с бортовым оборудованием.
- вторая и третья недели: Практическая работа на борту под руководством опытных бортпроводников, выполнение задач по обслуживанию пассажиров, обеспечение безопасности, помощь в экстренных ситуациях.
- четвертая неделя: Оценка выполнения задач, подведение итогов, написание отчета и защита.

Правила производственной практики

Общая трудоемкость производственной практики составляет 5 кредитов (4 недели). Зависят от конкретных целей и задач, которые ставятся перед студентами на этапе практики, а также от условий, в которых она проводится (в авиакомпаниях, аэропортах).

№ п/п	Этапы практики	Ответственные
1	Инструктаж по технике безопасности Запись в журнале инструктажа	Руководитель от Авиаинститута Руководитель от предприятия

2	Выполнять задания, предусмотренные программой практики	Руководитель от Авиаинститута Руководитель от предприятия
3	Соблюдать действующие в предприятиях правила внутреннего трудового распорядка	Руководитель от Авиаинститута Руководитель от предприятия
4	Соблюдать требованиям охраны труда и пожарной безопасности	Руководитель от Авиаинститута Руководитель от предприятия
5	Вести дневник практика	Студенты
6	Ежедневно студенты предоставляют отчет руководителю практики от института	Студенты
7	Отчет по итогам практики	Руководитель от Авиаинститута Руководитель от предприятия

8. Место производственной практики в структуре образовательной программы

Имеет ключевое значение, так как она представляет собой важный этап обучения, направленный на закрепление теоретических знаний и приобретение практических навыков в реальных условиях работы. Прохождение практики является необходимым этапом подготовки студента. Знания, умения и навыки, полученные при прохождении практики, могут быть использованы при дальнейшем обучении, и в трудовой деятельности студента. Производственная практика также дает студентам возможность познакомиться с потенциальными работодателями, расширить профессиональные связи и повысить свои шансы на трудоустройство после окончания учебного заведения. В некоторых случаях успешное прохождение практики может привести к предложению о трудоустройстве на предприятие, где студент проходит стажировку.

Время и место проведения производственной практики

Производственная практика студентов проводится на практической базе авиакомпании «Международный аэропорт «Манас», «Ош», Тамчы», «Каракол» и «Исфана», государственное агентство ГА на основе прямых договоров заключаемые между вышеуказанными организациями.

9. Тематика производственной практики

№	Содержание тем практики	Кол-во часов
2.1	Типовое положение о службе бортпроводников.	10
2.2	Профессия бортпроводник: личные и функциональные качества	10
2.3	Должностная Инструкция бортпроводника	10

2.4	Форменная одежда и внешний вид бортпроводника	10
2.5	Организация бытового обслуживания самолетов ГА	10
2.6	Информационно-справочная работа на борту ВС	10
2.7	Предварительная подготовка бортпроводника.	10
2.8	Предполетная подготовка бортпроводника на первом этапе.	10
2.9	Технологическая карта рейса.	10
3.0	Обеспечение безопасности пассажиров на борту ВС.	10
3.1	Поведение бортпроводника в конфликтных, стрессовых ситуациях	10
3.2	Организация и технология работы старшего бортпроводника в бригаде.	10
3.3	Технология обслуживания пассажиров. Особенности обслуживания пассажиров особых категорий.	10
	Отчеты студентов	20
	Итого:	150

10. Содержание тематики производственной практики

Раздел 1: Организация сервиса на борту ВС

Тема 1.1. Типовое положение о службе бортпроводников.

Тема 1.2. Профессия бортпроводник: личные и функциональные качества.

Тема 1.3. Должностная Инструкция бортпроводника

Тема 1.4. Форменная одежда и внешний вид бортпроводника.

Тема 1.5. Организация бытового обслуживания самолетов ГА.

Раздел 2: Технология сервиса на борту ВС.

Тема 2.1. Информационно-справочная работа на борту ВС.

Тема 2.2. Предварительная подготовка бортпроводника.

Тема 2.3. Предполетная подготовка бортпроводника на первом этапе.

Тема 2.5. Послеполетные работы.

Тема 2.6. Технология обслуживания пассажиров.

Тема 2.7. Технология обслуживания на малых самолетах.

Тема 2.8. Особенности обслуживания пассажиров особых категорий.

Тема 2.9. Особые случаи обслуживания

Тема 2.10. Технологическая карта рейса.

Тема 2.11. Технология работы в промежуточных и конечных аэропортах.

Тема 2.12. Обеспечение безопасности пассажиров на борту ВС.

Раздел 3: Формирование профессиональных навыков.

Тема 3.1. Профессиональные навыки.

Тема 3.2. Основы психологии общения.

Тема 3.3. Поведение бортпроводника в конфликтных, стрессовых ситуациях

Раздел 4: Организация работы должностных лиц СБП.

Тема 4.1. Требования, предъявляемые к современному руководителю.

Тема 4.3. Организация и технология работы старшего бортпроводника в бригаде.

11. Компетенции обучающегося, формируемые в результате производственной практики

Играет ключевую роль в формировании профессиональных компетенций, которые необходимы для успешной работы в авиационной отрасли. В процессе прохождения практики студенты развивают широкий спектр знаний и навыков, которые позволяют им эффективно выполнять задачи в области транспортных перевозок, управления воздушным транспортом, безопасности и многих других направлений.

ОК2. **Решать** проблемы, принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, проявлять инициативу и ответственность;

ОК6. **Брать** ответственность за работу членов команды (подчиненных) и их обучение на рабочем месте, за результат выполнения заданий;

ОК9. **Приобретать** новые знания, с большой степенью самостоятельности, использованием современных образовательных и информационных технологий;

1. Эксплуатационно-техническая деятельность:

ПК1. **Организовывать** перевозку пассажиров на транспорте;

ПК3. **Оказывать** первую помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях;

ПК6. **Выполнять** мероприятия по обеспечению культуры обслуживания на транспорте.

2. Организационно-управленческая деятельность:

ПК9. **Организовывать** обслуживание пассажиров на воздушном транспорте;

ПК11. **Организовывать** обслуживание особых категорий пассажиров (пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах, пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта;

ПК16. **Организовывать** деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств и управлять ею.

12. Структура и содержание производственной практики

Общая трудоемкость учебной практики составляет 4 недели. Зависят от конкретных целей и задач, которые ставятся перед студентами на этапе практики, а также от условий, в которых она проводится (в авиакомпаниях, аэропортах)

№ п/п	Этапы практики
1	Инструктаж по технике безопасности Запись в журнале инструктажа
2	Выполнять задания, предусмотренные программой практики
3	Соблюдать действующие в предприятиях правила внутреннего трудового распорядка
4	Соблюдать требованиям охраны труда и пожарной безопасности
5	Вести дневник практика
6	Отчет по итогам практики

3. КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ПРАКТИКА

Цели и задачи квалификационной практики

Квалификационная практика бортпроводника — это заключительный этап обучения студентов, обучающихся на профессию бортпроводника, в рамках которого они проходят практику в реальных условиях работы, прежде чем получить квалификацию и начать свою профессиональную деятельность. Она помогает студентам применить полученные знания и навыки в реальных условиях авиационной отрасли, получить опыт работы с пассажирами, а также освоить процедуры обеспечения безопасности на борту.

Цели квалификационной практики:

1. Закрепление теоретических знаний на практике: студенты могут применить полученные теоретические знания о безопасности, обслуживании пассажиров, правилах авиационной безопасности и других аспектах профессии в реальных условиях.
2. Приобретение практических навыков: студенты начинают работать с реальными пассажирами и экипажем, выполняя обязанности бортпроводника на рейсах, помогая пассажирам, следя за безопасностью и комфортом на борту.
3. Освоение стандартов работы: студенты осваивают профессиональные стандарты работы, которые требуются авиакомпаниями для обеспечения безопасных и комфортных рейсов.

4. Оценка готовности к профессиональной деятельности:

В ходе квалификационной практики оценивается готовность студента к самостоятельной работе в авиационной сфере, умение решать сложные задачи, работать в команде и следовать установленным стандартам безопасности.

Этапы квалификационной практики:

1. Подготовительный этап:

Знакомство с авиакомпанией, в которой будет проходить квалификационная практика, с её внутренними процессами, требованиями безопасности и стандартами обслуживания.

Прохождение инструктажей по безопасности, медицинскому обслуживанию на борту, а также изучение специфики обслуживания на разных типах воздушных судов.

Ознакомление с нормативными документами и процедурами, регулирующими деятельность бортпроводников.

2. Основной этап (практическая работа):

- обслуживание пассажиров выполнение всех обязанностей, включая помощь пассажирам с посадкой, размещение багажа, предоставление информации о правилах безопасности, раздача пищи и напитков. Обеспечение безопасности: Контроль за соблюдением пассажирами правил безопасности, помощь в экстренных ситуациях, включая эвакуацию пассажиров, помощь в медицинских ситуациях. Работа с экипажем: взаимодействие с

пилотами и другими бортпроводниками для эффективного выполнения всех процедур безопасности, а также поддержания высокого уровня обслуживания пассажиров. Обучение работе с бортовым оборудованием: Проверка и использование всех систем безопасности и оборудования, включая аптечку, аварийные выходы, кислородные маски и другие устройства.

3. Заключительный этап:

- подготовка и защита отчета о практике.
- оценка выполнения всех требований квалификационной практики, включая успешное выполнение обязанностей по обслуживанию пассажиров и обеспечению их безопасности.
- получение заключения от руководителей практики (наставников) и консультантов по результатам работы.

Задачи и обязанности студента во время квалификационной практики:

1. Обслуживание пассажиров:

- помощь пассажирам с размещением багажа и нахождением на борту.
- раздача напитков, пищи и других услуг на борту.
- ответы на вопросы пассажиров, информирование о правилах безопасности, рекомендации по использованию бортовых систем.

2. Обеспечение безопасности:

- инструктаж пассажиров по безопасности перед взлетом.
- проверка состояния оборудования на борту, включая аварийные выходы и системы безопасности.
- оказание первой помощи при необходимости.
- участие в эвакуации пассажиров в случае чрезвычайной ситуации.

3. Работа с экипажем:

- взаимодействие с пилотами и другими членами экипажа для обеспечения безопасности и комфортного полета.
- координация действий с другими бортпроводниками для обеспечения эффективного обслуживания и соблюдения всех процедур безопасности.

Ожидаемые результаты квалификационной практики:

- освоение профессиональных навыков и компетенций, необходимых для работы бортпроводником.
- умение эффективно работать в команде, взаимодействовать с пассажирами, а также поддерживать порядок и безопасность на борту.
- подготовка к самостоятельной профессиональной деятельности в авиационной отрасли.
- оценка готовности студента к работе в реальных условиях с пассажирами.

14. Место квалификационной практики в структуре образовательной программы

Квалификационная практика IV семестр 5 кредитов 150 часов, как правило, проводится на последнем курсе, после того как студент завершил основные учебные дисциплины. Студент применяет полученные знания на практике, решая реальные задачи в сфере организации перевозок и управления воздушным транспортом. Квалификационная практика помогает студенту получить навыки, которые будут полезны в будущей профессиональной деятельности. Студент выбирает организацию для прохождения практики (авиакомпания, аэропорт). Куратор и руководитель практики курируют практику студентов. Важно, чтобы у студента был опытный наставник, как со стороны учебного заведения, так и со стороны организации, где проходит практика. Это помогает студенту правильно сформулировать задачи, решить конкретные проблемы и получить обратную связь.

15. Тематика квалификационной практики

№	Содержание тем практики	Кол-во часов
3.1	Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна	20
3.2	Обеспечение безопасности полетов на борту воздушного судна	20
3.3	Оказание первой помощи и медицинская подготовка бортпроводников	10
3.4	Работа с пассажирами в случае чрезвычайных ситуаций	10
3.5	Интеркультура и общение с пассажирами из разных культурных сред	20
3.6	Работа с документами и процедурами на борту воздушного судна	20
3.7	Организация питания и обслуживания пассажиров на рейсах различных длительностей	20
3.8	Технология работы с различными типами воздушных судов	20
3.9	Аварийно-спасательное оборудование гражданских воздушных судов иностранного производства»	20
	Отчеты студентов	20
	Итого:	180

- Изучение стандартов обслуживания пассажиров в различных классах (эконом, бизнес, первый).
- Оценка качества обслуживания и предложений по его улучшению.
- Роль бортпроводника в организации комфорта и безопасности пассажиров.
- Изучение всех процедур безопасности на борту.
- Роль бортпроводника в экстренных ситуациях (эвакуация, оказание первой помощи).
- Проверка и использование аварийного оборудования.
- Изучение основ первой помощи в условиях авиаперелетов.

- Применение медицинского оборудования на борту.
- Рабочие ситуации, требующие оказания первой помощи (например, при внезапном ухудшении состояния пассажира).
- Разработка алгоритма действий бортпроводника при нештатных ситуациях (пожар, разгерметизация, медицинские происшествия и т.д.).
- Обучение пассажиров действиям в экстренных ситуациях.
- Совместная работа с экипажем в условиях чрезвычайной ситуации.
- Роль бортпроводника в обеспечении комфортной атмосферы для пассажиров с разными культурными и языковыми особенностями.
- Эффективные способы взаимодействия с пассажирами в многоязычных рейсах.
- Знакомство с внутренней документацией авиакомпании, правилами учета пассажиров, отчетностью.
- Оформление документов по безопасности и здравоохранению пассажиров.
- Оценка качества обслуживания питания на борту.
- Изучение типов и особенностей питания для разных рейсов (короткие, длинные, ночные рейсы).
- Роль бортпроводников в соблюдении санитарных норм и правилах питания.
- Изучение особенностей обслуживания на разных типах самолетов.
- Сравнительный анализ работы бортпроводников на разных моделях воздушных судов (например, Airbus, Boeing, региональные самолеты).

Психологическая подготовка бортпроводников к работе в условиях стресса

- Как бортпроводники справляются с эмоциональной нагрузкой.
- Работа с трудными пассажирами, стрессовые ситуации на борту.
- Техники управления стрессом и предотвращение профессионального выгорания.

Этика и профессионализм бортпроводника

- Изучение норм профессиональной этики и стандартов поведения бортпроводников.
- Развитие коммуникативных навыков, решение конфликтных ситуаций.
- Психологические аспекты взаимодействия с пассажирами.

Экологические и устойчивые практики в авиоперевозках

- Исследование экологических стандартов и мероприятий по снижению воздействия авиации на окружающую среду.
- Роль бортпроводников в содействии экологически устойчивому поведению пассажиров на борту (например, сокращение пластиковых отходов).

Правила и процедуры безопасности при обслуживании пассажиров с особыми потребностями

- Организация обслуживания пассажиров с ограниченными возможностями (инвалидов, пожилых людей, беременных женщин и т. д.).
 - Работа с пассажирами, нуждающимися в дополнительном внимании и поддержке.
- Обучение бортпроводников техникам эффективной коммуникации и конфликтологии
- Развитие навыков общения с пассажирами, предотвращение конфликтных ситуаций.
 - Работа с пассажирами, испытывающими тревогу или стресс.

Оценка качества обслуживания в авиакомпаниях

- Анкетирование пассажиров и анализ их удовлетворенности обслуживанием на борту.

- Предложения по улучшению обслуживания, анализ и систематизация полученных данных.

Техническое оснащение и безопасность бортового оборудования

- Проверка исправности оборудования на борту перед полетом.
- Ознакомление с процедурой обслуживания и модернизации бортовых систем (пожарных, медицинских и аварийных).

Тематика квалификационной практики должна быть направлена на развитие у студента профессиональных навыков, которые необходимы для успешной работы бортпроводником. Практика дает возможность будущим специалистам не только научиться эффективному обслуживанию пассажиров, но и научиться действовать в условиях экстренных ситуаций, обеспечивать безопасность и комфорт на борту.

16. Содержание квалификационной практики

Содержание квалификационной практики бортпроводников включает в себя несколько ключевых этапов и аспектов, которые помогают студентам освоить необходимые знания и практические навыки для успешной работы в авиационной отрасли. Этот этап является завершающим в обучении, перед получением квалификации и позволяет студентам эффективно подготовиться к самостоятельной профессиональной деятельности.

- Ознакомление с авиакомпанией и ее деятельностью:
- История компании, её структура и внутренние правила.
- Ознакомление с политикой безопасности, инструкциями и нормативными актами.
- Знакомство с основными типами воздушных судов, на которых выполняются рейсы.
- Знакомство с командой:
- Инструктажи, встречи с наставниками, бортпроводниками, пилотами и другими членами экипажа.

Обучение по безопасности и экстренным процедурам

- Обязанности бортпроводника по безопасности:
- Ознакомление с основными требованиями безопасности, такими как проверка бортового оборудования, правильное размещение пассажиров, поддержание порядка.
- Процедуры безопасности перед полетом, включая инструкции по экстренной эвакуации и использования аварийного оборудования.
- Реакция на чрезвычайные ситуации:
- Участие в учениях по эвакуации пассажиров, работа с аварийными выходами, системами кислородных масок.
- Оказание первой помощи в случае медицинской чрезвычайной ситуации (например, сердечный приступ, травмы, аллергические реакции).
- Инструктаж пассажиров по действиям в экстренных ситуациях.
- Обслуживание пассажиров на борту
- Обязанности по обслуживанию пассажиров:
- Приветствие пассажиров, помощь в размещении багажа, раздача продуктов питания и напитков.
- Взаимодействие с пассажирами, предоставление информации о полете, безопасности и правилах на борту.
- Контроль за комфортом пассажиров:
- Создание комфортной атмосферы на борту, решение конфликтных ситуаций, помощь пассажирам, в том числе с особыми потребностями.
- Работа с детьми, пожилыми людьми, пассажирами с ограниченными возможностями.

4. Технические аспекты работы бортпроводника

Работа с бортовым оборудованием:

- ознакомление с бортовыми системами, включая системы связи, безопасности, медицинские комплекты.
- проверка состояния аварийных и спасательных систем (аптечка, спасательные жилеты, кислородные маски).

Системы связи:

- Обучение использованию бортовых средств связи для передачи информации пилотам и другим членам экипажа.
- Документация на борту:
 - Ведение журналов, составление отчетности, оформление медицинских протоколов (в случае необходимости).

Психологические и коммуникативные аспекты работы

- работа с пассажирами в стрессовых ситуациях:
- психологические аспекты взаимодействия с пассажирами, включая работу с тревожными пассажирами, конфликтными ситуациями.
- развитие навыков конфликтологии и эффективного общения.

Культура обслуживания:

- развитие навыков этикета и соблюдения стандартов обслуживания.
- как создавать атмосферу доверия и уважения среди пассажиров.

Особенности работы на разных типах воздушных судов

- работа на различных моделях самолетов:
- ознакомление с конструктивными особенностями воздушных судов, особенностями обслуживания на различных типах самолетов (например, Airbus, Boeing, региональные самолеты).
- отличия в обслуживании на рейсах разной продолжительности:
- обслуживание пассажиров на коротких, средних и дальнемагистральных рейсах.

Профессиональная этика и обязанности бортпроводника

Основы профессиональной этики:

- знание кодекса поведения бортпроводников, соблюдение стандартов профессионализма и ответственности.
- работа в условиях многозадачности, соблюдение временных рамок и соблюдение стандартов безопасности.

Работа в команде взаимодействие с экипажем:

- координация действий с пилотами, другими бортпроводниками и членами обслуживающего персонала.
- совместная работа в решении рабочих и экстренных ситуаций.
- командная работа:
- эффективная коммуникация в группе для успешного выполнения задач обслуживания и безопасности.

Завершающий этап и подведение итогов

Оценка результатов квалификационной практики: оценка выполнения всех задач и процедур, определение уровня освоения знаний и навыков.

Написание отчета по практике: составление детализированного отчета по проделанной работе, анализ достигнутых результатов, описание успешных ситуаций и трудностей, с которыми столкнулся студент.

Защита отчета: представление отчета и защиты перед преподавателями и наставниками по практике.

Рекомендации и предложения по улучшению

- Оценка работы авиакомпании и предложения по улучшению качества обслуживания, безопасности и эффективности работы бортпроводников.
- Рекомендации по улучшению взаимодействия с пассажирами и оптимизации процессов обслуживания.

Квалификационная практика бортпроводников помогает студентам интегрировать теоретические знания в практическую работу, развить необходимые профессиональные навыки и подготовиться к реальной работе в авиационной сфере. Этот опыт критически важен для формирования компетенций, необходимых для обеспечения безопасности и комфорта пассажиров на борту воздушных судов.

17. Компетенции обучающегося, формируемые в результате квалификационной практики

В результате прохождения квалификационной практики у студентов формируются следующие профессиональные компетенции:

- ПК1. Разработать** меры по проектированию и усовершенствованию системы управления на воздушном транспорте с учетом требования рыночной конъюнктуры и современных достижений науки техники;
- ПК2. Реализовать** стратегию авиапредприятия для достижения наибольшей эффективности производства и качества работ;
- ПК3. Анализировать** состояния действующих систем управления и разработку мероприятий по ликвидации недостатков;
- ПК4. Организовать** работу по проектированию методов управления;
- ПК5. Осуществлять** различные транспортно-технологические системы для доставки грузов;
- ПК6. Эффективно использовать** материальные, финансовые и людские ресурсы;
- ПК7. Обеспечивать** безопасность движения в различных условиях;
- ПК8. Обеспечивать** реализацию действующих стандартов в области перевозки грузов, пассажиров (ПК-8);
- ПК9. Разработать** эффективные схемы организации движения транспортных средств.
- организационно – управленческая деятельность:**
- ПК10. Организовывать** работы коллектива исполнителей;
- ПК11. Планировать** и организовывать авиатранспортных работ;
- ПК12. Принимать** оптимальных решений при планировании работ в нестандартных ситуациях;
- ПК13. Осуществить** контроль по обеспечению полетов и регулярности отправления воздушных судов;
- ПК14. Изучить** внутренних и международных рынков воздушных перевозок и услуг;
- ПК15. Участвовать** в оценке экономической эффективности производственной деятельности аэропорта и авиакомпаний;
- ПК16. Обеспечивать** авиационную безопасность на воздушном транспорте.

Ожидаемые результаты квалификационной практики:

- Получение реального опыта работы в сфере управления воздушными перевозками.
- Разработка практических рекомендаций и предложений для улучшения процессов.

Формы промежуточной аттестации (по итогам квалификационной практики)

В ходе прохождения практики каждый день происходит отчет студента перед руководителем практики. Студент должен предоставить по итогам практики:

- 1) Дневник производственной практики;
- 2) Индивидуальное задание на производственную практику;
- 3) Отчет по производственной практике.

В процессе оформления документации обучающийся должен обратить внимание на правильность оформления документов. В дневнике должны быть отражены результаты текущей работы и выполненные задания. Дневник производственной практики заполняется лично обучающимся. Студенты, имеющие академическую задолженность, не допускаются к практике

Основная литература:

1. Юркин Ю.А. Обеспечение полётов: Учебное пособие.- М.:МГТУ ГА, 2004. – 120 с.
2. Воздушный Кодекс КР 2019 г.
3. Авиационные правила Кыргызской Республики (АПКР 20) 2021 г.

Дополнительная литература:

1. Основы авиационной безопасности" И.А. Хайруллин, Н.В. Комаров 2015г.
Книга охватывает важные аспекты безопасности полетов и работы бортпроводников, включая изучение экстренных процедур и основ авиационной безопасности.
2. "Руководство для бортпроводников" А.П. Кудрявцев 2013г.
Руководство подробно описывает обязанности и задачи бортпроводников, включая обслуживание пассажиров, правила безопасности и работу в экстренных ситуациях.
3. "Безопасность полетов: основы и практика В.М. Верещагин, Н.С. Зайцев 2010 г.
Описание основ безопасности полетов, с фокусом на работу экипажа, включая бортпроводников, и процедур при различных чрезвычайных ситуациях.
4. "Первая помощь на борту" В.В. Лапин 2012г.
Руководство по оказанию первой помощи на борту воздушного судна, включая описание медицинского оборудования и процедуры для неотложной помощи.
5. "Психология общения с пассажирами" Е.А. Савельева, О.А. Калюжина 2014 г.
Издание рассматривает психологические аспекты общения с пассажирами, управление конфликтами и стрессовыми ситуациями, что особенно важно для бортпроводников.
6. "Сервис на борту воздушного судна В.И. Бойко, Е.С. Иванова 2016 г.
Книга, которая фокусируется на стандартах обслуживания пассажиров, включая правила и нормы работы бортпроводников в процессе полета.
7. "Этика и деонтология в авиации" Н.С. Петров 2018г.
Описание профессиональной этики и обязанностей бортпроводников, правил общения с пассажирами и коллегами.
8. "Обслуживание пассажиров в авиации" Л.И. Соловьева, В.Р. Федотов 2017 г.
Издание объясняет основные принципы обслуживания пассажиров на борту, включающее раздачу питания, общение с пассажирами и их удовлетворение требованиями.

Интернет-ресурсы:

1. Конвенция о международной ГА. DOC. 7300/9 2016г.
2. Организация воздушного движения. DOC. 4444/501 2017г.
3. Руководство по аэропортовым службам. DOC. 9137/ часть 7, часть 9 2017г.
4. <https://www.ozon.ru/>
5. <https://www.kiberuch.com/>
6. <https://www.aeroforum.ru>

Составили:

Иванькова О.Э.
Эргешова Ж.М.