	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

ОДОБРЕНО

Ученым Советом
Кыргызского авиационного
института им. И. Абдраимова
протокол № 9
от « 30 » 06 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор
Кыргызского авиационного
института им. И. Абдраимова
У.Э. Курманов
« 1 » 07 2025 г.




Приказ № 180 от « 1 » 07 2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о профессиональном конкурсе в Кыргызском авиационном институте им. И. Абдраимова

Дата введения:
« 1 » 07 2025 года

Должность		Ф.И.О. / Подпись	Дата
Разработано	ОУЧР и ПР	К.А.Жунушалиева/ <u>[Signature]</u>	01.07.2025
Согласовано	Заместитель директора по УР	О.А.Садовская <u>[Signature]</u>	01.07.2025.
Согласовано	Заместитель директора по науке и инновационному развитию	Ж.К.Исмаилова <u>[Signature]</u>	01.07.2025.
Согласовано	Заместитель директора по ГЯ и ВР	А.М.Эмчиева <u>[Signature]</u>	01.07.2025
Согласовано	Главный бухгалтер	Ж.А.Умаралиева <u>[Signature]</u>	01.07.2025
Согласовано	Зав.ОКБП и стандартов ИКАО	Е.А.Деревянкина/ <u>[Signature]</u>	01.07.2025
Согласовано	Юрист	Э.К.Дуйшембиева/ <u>[Signature]</u>	01.07.2025

Бишкек 2025 г.


	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

Лист регистрации изменений

№ изменения	№ страниц		Основание внесения изменений	Дата внесения изменения	Ф.И.О. / Подпись ответственного лица
	изменен ных	новых			

Лист ознакомления

№ изменения	Должность	Ф.И.О.	Дата	Подпись

	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет порядок и регламент проведения **профессионального конкурса** (далее - конкурс).

1.2 Конкурс проводится в целях испытания сотрудников на звание лучшего профессионала в своей номинации, где каждый сотрудник Авиаинститута может показать свои профессиональные знания и умения;

1.3 Для проведения конкурса приказом Директора Авиаинститута создается комиссия по выбору. К функциям комиссии относятся: сбор и анализ документов, подведение итогов, определение и утверждение победителя;

1.4 Участником конкурса может стать штатный сотрудник: из числа административно-управленческого, учебно-вспомогательного, хозяйственного персонала, профессорско-преподавательского состава, независимо от стажа работы и наличия ученой степени;

1.5 Выдвижение на участие в конкурсе осуществляется по представлению, или по собственному желанию сотрудника - на основе самовыдвижения;

1.6 Участник конкурса должен представить портфолио (приложение 7).

1.7 Конкурс проводится по следующим номинациям:

- «За достижения в НИД»;
- «Лучший УМКД»;
- «Лучшее открытое занятие»;
- «Лучшие мультимедийные материалы в образовании»;
- «Лучший руководитель подразделения»;
- «Лучший работник подразделения».

1.8 Подведение итогов конкурса

– На основании протоколов, составленных комиссией, издается приказ о поощрении победителей конкурса

– Победители конкурса награждаются грамотами, ценными подарками и/или денежными призами.

2. Организация и порядок проведения конкурса

2.1 Конкурс в номинации «За достижения в НИД»

Конкурс в номинации «За достижения в научно-исследовательской деятельности», проводится для определения и поддержки лучших научных работ аспирантов, ППС и сотрудников в области гражданской авиации и смежных дисциплин:


– Стимулирование аспирантов, ППС и сотрудников к научным исследованиям.

– Пропаганда научной деятельности среди молодёжи.

– Выявление и поощрение инновационных и перспективных идей.

2.1.1. Условия участия:

– Участники (ППС и сотрудники Авиаинститута);

	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

– Формат работы: Работы должны быть научными, оригинальными и выполненными в рамках учебного процесса или исследовательских проектов. Важно, чтобы работа была связана с актуальными проблемами авиационной отрасли;

2.1.2. Критерии оценки:

– Оригинальность исследования: Работа должна содержать новые научные идеи, решения, которые ещё не были предложены.

– Практическая значимость: Оценка того, насколько результаты исследования могут быть использованы на практике (например, для разработки новых технологий, улучшения существующих систем и т.д.).

– Научная глубина: Оценка того, насколько работа раскрывает выбранную тему, включает ли в себя теоретическую и экспериментальную части.

– Оформление работы: Работа должна быть оформлена в соответствии с общими требованиями, такими как стиль, структура, использование актуальных источников.

– Презентация: Участники должны представить свою работу в виде доклада или презентации, которая будет оцениваться жюри по ряду параметров (ясность изложения, логичность, визуальная составляющая).

– Работа с источниками: Участник должен правильно использовать литературные источники, ссылки на исследования и нормативные документы, а также демонстрировать хорошее понимание темы.

2.1.3. Структура для проведения конкурса:


1. Объявление о конкурсе (подача заявок, сроки)
2. Регистрация участников (формы заявки)
3. Прием работ (представление научных статей или отчётов)
4. Отборочные этапы (предварительная экспертиза работ)
5. Презентация работ (финальные защитные доклады)

2.2 Оценка и награждение (работы оцениваются по критериям, победители получают награды). Конкурс в номинации «Лучший УМКД».

2.2.1 Конкурс в номинации «Лучший УМКД» предусматривает оценку разработке учебно-методического комплекса дисциплины в соответствии с Положением о разработке УМК дисциплин образовательной программы ВПО или СПО.

2.2.2 Конкурс на лучший учебно-методический комплекс ориентирован на стимулирование работы преподавателей по созданию и постоянному совершенствованию учебно-методических комплексов профессиональных модулей и учебных дисциплин.

2.2.3 Целью проводимого конкурса является совершенствование учебно-методического обеспечения учебного процесса, внедрение научной новизны обучения, повышение качества преподавания в Авиаинституте. Повышение качества формирования профессиональных компетенций обучающихся в Авиаинституте.

	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

2.2.4 Конкурс призван способствовать отбору лучших учебно-методических комплексов по дисциплинам и совершенствованию учебно-методического обеспечения учебного процесса.

2.2.5 Задачи конкурса:

- поддерживать и повышать качество учебно-методического обеспечения;
- способствовать созданию и постоянному развитию единой информационно-образовательной среды в Авиаинституте;
- способствовать созданию основ мобильной и эффективной системы дистанционного образования в техникуме;
- обеспечить учебно-методическое сопровождение перехода на новые ГОС ВПО и СПО.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

2.3. Конкурс в номинации «Лучшее открытое занятие».


2.3.1. Конкурс в номинация «Лучшее открытое занятие» предусматривает оценку открытых занятий в соответствии с прохождением программы на момент конкурсного испытания;

2.3.2. Открытые занятия оцениваются в соответствии с разработанным листом наблюдений (ПРИЛОЖЕНИЕ 2) с учётом следующих критериев:

- актуальность тематики;
- практическая значимость;
- логика и структура проведения мероприятия;
- самостоятельность подготовки и проведения мероприятия;
- информативность и практическая значимость;
- оригинальность методики проведения;
- разнообразие методов и форм проведения;
- использование нетрадиционных видов и методов активного обучения;
- эмоциональность;
- включенность студентов в работу;
- информационная насыщенность;
- методическая грамотность построения занятия;
- динамичность и оптимальность темпа проведения;
- информационная доступность;
- целесообразность использования наглядности, современных информационных и мультимедийных технологий;
- доля участия студентов;
- эмоциональный настрой участников и зрителей.

2.3.3. Конкурс в номинация «Лучшее открытое занятие» включает оценку:

–педагогической деятельности преподавателей в соответствии с разработанными критериями (ПРИЛОЖЕНИЕ 3);

	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

2.4 Конкурс в номинации «**Лучшие мультимедийные материалы в образовании**»

2.4.1. Конкурс в номинации предусматривает оценку мультимедийных проектов в соответствии с прохождением программы на момент конкурсного испытания;

2.4.2. Целью конкурса является признание и популяризация деятельности талантливых и способных преподавателей, передовых педагогов современной формации, их творческих поисков, обобщение передового опыта, эффективных практик по использованию современных образовательных технологий и методик, повышение информационно-коммуникационной и технологической компетентности педагогов

2.4.3. Материалы должны быть:

- направлены на повышение качества образования;
- содержать четко сформулированные цели, логичную структуру и инструменты для оценки результатов обучения;
- выполнены на высоком уровне с использованием современных технологий, обладать удобным пользовательским интерфейсом, качественным звуком, изображением и навигацией;

–оригинальными, иметь указание авторов и не нарушать авторские права. При заимствовании стороннего контента требуется соблюдение лицензионных условий.

2.4.4. Участник должен предоставить информацию о применении материалов в учебной деятельности Авиаинститута: дисциплины, охват студентов, отзывы преподавателей и обучающихся;

2.4.5. Высоко оцениваются материалы, отражающие современные научные достижения, цифровую трансформацию образования и способствующие развитию цифровых компетенций студентов

2.5 Конкурс в номинации «**Лучший руководитель подразделения**».


2.5.1. Конкурс в номинации «Лучший руководитель подразделения» проводится на состязательной альтернативной основе лиц, обладающих необходимыми компетенциями в области образования, высокими управленческими качествами;

2.5.2. Целью конкурса является оценка деятельности руководителей структурных подразделений, с целью повышения качества, результативности и эффективности работы сотрудников Авиаинститута к достижению высоких результатов в профессиональной деятельности;

2.5.3. Руководство Авиаинститута при выдвижении кандидатов для участия в конкурсе учитывают конкретные достижения сотрудников при выполнении ими функциональных обязанностей согласно критериям оценки;

2.5.4. Предоставив на конкурс свою кандидатуру, участник подтверждает свое согласие с правилами проведения конкурса;

2.5.5. К участию в конкурсе допускаются кандидаты, не допустившие официально установленных нарушений исполнительской и трудовой дисциплины, этики поведения в течение года;

	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

2.5.6. Согласно разработанным критериям оценки оценивается эффективность деятельности руководителя подразделения (ПРИЛОЖЕНИЕ 4);

2.5.7. После отбора кандидатур в течение двух рабочих дней проводится оценка кандидатур, согласно критериям оценки. Побеждает участник, набравший наибольшее количество баллов.

2.6 Конкурс в номинации «**Лучший работник подразделения**»

2.6.1. Целью конкурса является моральное и материальное стимулирование качественной организации труда

2.6.2. Основными задачами конкурса являются:

- поощрение высокой производительности труда;
- выявление и поощрение сотрудников, демонстрирующих высокие профессиональные результаты и преданность делу
- повышение мотивации работников в совершенствовании профессиональных навыков;
- поддержка корпоративной культуры, развитие инициативности и вовлечённости сотрудников

–укрепление командного духа и повышение уровня внутренней коммуникации

2.6.3. Предоставив на конкурс свою кандидатуру, участник подтверждает свое согласие с правилами проведения конкурса;

2.6.4. К участию в конкурсе допускаются кандидаты, не допустившие официально установленных нарушений исполнительской и трудовой дисциплины, этики поведения в течение года;

2.6.5. Работник, изъявивший желание принять участие в конкурсе, оформляет на имя руководителя структурного подразделения заявление, с просьбой допустить его к участию в Конкурсе, а также предоставляет заполненную анкету участника Конкурса (Приложение 2);


2.6.6. Руководитель структурного подразделения выносит вопрос об участии работника в конкурсе на общем собрании коллектива структурного подразделения.

2.6.7. После обсуждения кандидатур проводится голосование по каждой кандидатуре отдельно. Решение принимается простым большинством голосов и фиксируется протоколом заседания собрания коллектива структурного подразделения.

2.6.8. Руководитель структурного подразделения подает данные о победителе конкурса в комиссию, выписку из протокола собрания коллектива структурного подразделения с решением о выдвижении кандидата, характеристику на кандидата (Приложение 5) и анкету, подписанную руководителем структурного подразделения и самим участником конкурса (Приложение 6).

2.6.9. Главными критериями при конкурсном отборе служат следующие показатели эффективности деятельности работников:

- качественное выполнение порученной работы;

	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

- отсутствие дисциплинарных взысканий со стороны руководства;
- соблюдение правил охраны труда, пожарной и производственной безопасности;
- знание нормативно-правовой базы в сфере своей деятельности;
- показатели производительности труда;
- инициативность;
- исполнительская дисциплина;
- подготовка и участие в мероприятиях Авиаинститута;
- знание и умение использовать современные информационные системы;
- деятельность, направленная на поддержание статуса Авиаинститута;

2.6.10. После отбора кандидатур в течение двух рабочих дней проводится оценка кандидатур, согласно критериям оценки. Побеждает участник, набравший наибольшее количество баллов. ПРИЛОЖЕНИЕ 5,6

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Характеристика от руководителя структурного подразделения на участника конкурса в номинации «Лучший работник подразделения»

В характеристике должны быть отмечены основные достижения работника за период его работы в Авиаинституте с указанием:

- стажа работы;
- основных обязанностей работника и качества их исполнения;
- уровень знания работником нормативно-правовой базы в сфере своей деятельности;
- конкретных творческих и профессиональных достижений работника;
- основных программ, проектов, положений, в разработке которых работник принимал непосредственное участие;
- уровня умений работника использовать современные информационные системы;
- конкретных мероприятий, направленных на поддержание статуса Авиаинститута, в которых работник принимал непосредственное участие;
- личностных качеств работника.

Портфолио участника конкурса


Портфолио представляет папку с файловыми вкладышами и имеет следующую структуру:

Общие сведения об участнике конкурса:

- резюме с фотографией;
- копии грамот, дипломов и удостоверений, копии сертификатов прохождения курсов повышения квалификации;

Разработано

Отделом управления человеческими ресурсами
и правовой работы

	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

ПРИЛОЖЕНИЕ 1


Оценочная Карта

УМКД _____

наименование дисциплины _____

Направление/ специальность _____

№ п/п	Структурные элементы УМКД	Показатели	Оценка	Примечания
1.	Рабочая программа дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> • наличие технической, содержательной экспертизы или внешней рецензии; • практикоориентированность; • профессиональная направленность 		
2.	Курс лекций/ планы занятий/ технологические карты занятий по разделам (темам)	<ul style="list-style-type: none"> • % разработанности; • доступный язык изложения материала; • наличие педагогической структуры; • наличие методической структуры; • наличие психологической составляющей • выдержанная рубрикация 		
3.	Методические указания по проведению практических и (или) лабораторных работ	<ul style="list-style-type: none"> • % разработанности; • соответствие рабочей программе; • соблюдение структуры 		
4.	Комплекты контрольно-оценочных средств для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации.	<ul style="list-style-type: none"> • достаточность; • соответствие; • соблюдение структуры КОС для промежуточной аттестации 		
5.	Методические указания по выполнению курсовых работ (проектов) (при наличии)	<ul style="list-style-type: none"> • соответствие рабочей программе; • соблюдение структуры 		
6.	Методические указания по проведению самостоятельных внеаудиторных работ	<ul style="list-style-type: none"> • % разработанности; • соответствие рабочей программе; • соблюдение структуры 		
7.	Средства обучения	<ul style="list-style-type: none"> • достаточность; • соответствие 		
8.	Методические разработки, рекомендации по использованию технологий обучения	<ul style="list-style-type: none"> • актуальность; • практическая значимость 		
9.	Наличие обязательных структурных элементов	<ul style="list-style-type: none"> • аппарат издания в целом (титульный лист, аннотация); • основной текст; • аппарат организации усвоения материала (вопросы, задачи, упражнения, тесты), • аппарат ориентировки (оглавление, указатели, ссылки и гиперссылки, приложения, словари и т.д.); 		

	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

10.	Другие структурные элементы УМК, представленные автором			
	Всего (баллов)	Сумма		

Член комиссии:

Фамилия И.О. _____

Дата _____


0 – показатель отсутствует;

1 – показатель представлен эпизодически;

2 – показатель представлен на достаточном уровне;

3 – показатель представлен с небольшими недочетами;

4 – показатель представлен полностью


	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Лист наблюдений открытого занятия


Дата и время проведения занятия _____
 Учебная дисциплина (профессиональный модуль) _____
 Тема занятия _____
 Должность _____
 Методическая цель занятия _____

№	Разделы и критерии оценки	Итоги наблюдения
1. Создание общих условий эффективности занятия		
1.1	Указания по организации занятия: мотивация темы, цели и задачи занятия, этапы (ход занятия).	
1.2	Использование на занятии оборудования, наглядных пособий, ТСО	
1.3	Учёт особенностей обучающихся: возраст, уровень подготовленности	
1.4	Обеспечение санитарно-гигиенических условий безопасности	
1.5	Рациональное использование времени занятия, темп, ритм, соответствие структуре, отсутствие отступлений	
2. Преподавательская компетентность		
2.1	Владение содержанием дисциплины в современном аспекте	
2.2	Соответствие информации (демонстрации) теме занятия	
2.3	Соответствие приемов обучения целям и задачам занятия	
2.4	Применение оригинальных приемов и методов обучения, современных технологий	
3. Техника обучения		
3.1	Объяснение: записи на доске, показ слайдов, образцов, макетов, видеоматериалов	
3.2	Использование в обучении не менее трёх форм организации работы (фронтальной, групповой, индивидуальной)	
3.3	Организация самостоятельной работы по овладению материалом на занятии (формы самостоятельной работы)	
3.4	Использование приёмов, активизирующих внимание и память	
3.5	Использование заданий разных уровней трудности	
Положение о профессиональном конкурсе в Кыргызском авиационном институте им. И. Абдраимова		Страница 11 из 18

	<p>Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова</p>	<p>КАИ СМК Пл-014-10</p>
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

4. Организация стимулирующего обучения		
4.1.	Применение стимулирующих приемов введения в занятие и организация итога занятия, активизирующего самостоятельную работу обучающихся вне занятия	
4.2	Побуждение обучающихся к самоанализу и самокоррекции, к оценке и коррекции друг друга	
4.3	Использование приемов обучения, поддерживающих устойчивый интерес к теме занятия	
4.4	Предложение заданий творческого и проблемного характера	
4.5	Применение активных методов обучения: диалогов, дискуссий, ролевых игр и т.д.	
5. Создание условий для возникновения положительных эмоций		
5.1	Правильность и профессиональность речи преподавателя, присутствие доброжелательности в тоне, мимике и жестах	
5.2	Соблюдение такта при необходимости исправить ошибку, сделать замечание, оценить обучающегося, объективность оценки	
6. Обеспечение профессиональной направленности		
6.1	Освещение актуальности изучаемого материала для профессиональной деятельности обучающегося	
6.2	Демонстрация наиболее значимых элементов для оценки профессиональных компетенций	
6.3	Формирование профессионального мышления через учебную, творческую, учебно-исследовательскую деятельность	


Выводы _____

	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	КАИ СМК Пл-014-10
---	---	-------------------

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

Критерии оценки педагогической деятельности


<i>Учебно-методическая работа</i>	
<i>Разработка новых рабочих программ учебных дисциплин и профессиональных модулей в соответствии с требованиями (на учебный год);</i>	5
<i>Составление календарно-тематических планов</i>	5
<i>Разработка контрольно-оценочных средств и контрольноизмерительных материалов по учебной дисциплине или профессиональному модулю для текущего контроля и промежуточной аттестации</i>	10
<i>Разработка контрольно-оценочных средств по учебной дисциплине или профессиональному модулю для итоговой аттестации</i>	10
<i>Разработка новых экзаменационных билетов для итогового государственного экзамена</i>	15
<i>Разработка новых раздаточных материалов (за печатный лист)</i>	7
<i>Организационно-методическая работа</i>	
<i>Выступление на заседании</i>	2
<i>Участие в мероприятии в рамках конкурса</i>	до 5
<i>Взаимопосещение занятий с последующим анализом</i>	2
<i>Выступление на методическом, педагогическом советах, заседаниях других органов общественного управления</i>	5
<i>Подготовка, проведение, методическое обеспечение научно-практических конференций, круглых столов, олимпиад профессионального мастерства, открытых занятий, мастер-классов</i>	5
<i>Творческая активность</i>	
<i>Освоение и применение инновационных методик и педагогических технологий</i>	3
<i>Разработка и внедрение предложений и рекомендаций по улучшению деятельности института</i>	5
<i>Координация и регулирование направлений деятельности института</i>	до 10
<i>Обобщение и распространение передового опыта</i>	
<i>участие в научно-практических конференциях, совещаниях, семинарах</i>	5
<i>Организация и проведение открытых занятий, классных часов, конференций, мастер-классов, других открытых воспитательных мероприятий в масштабе института</i>	10

	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		


ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Описание критериев применительно к шкале оценки

№	Критерии	Краткое описание критерия	3 балла (соответствует требованиям)	2 балла (не всегда соответствует требованиям)	1 балл (не соответствует требованиям)
1.	Дисциплина	Рабочее время не тратит на посторонние дела. Отсутствуют пропуски на работе.	Всегда пунктуален, на работу приходит вовремя.	Не всегда пунктуален, иногда забывает предупредить.	Часто отсутствует при этом не ставит в известность руководителя.
2.	Объем выполняемых работ	Работа выполняется в запланированном объеме.	Работает быстро, выполняет плановые показатели или больше, чем запланировано.	Работа выполняется медленно	Работает медленно. Не справляется с запланированным объемом.
3.	Профессиональные знания	Руководитель обладает знаниями, необходимыми для данной должности.	Хорошо понимает свои обязанности, знания соответствуют выполняемой работе.	Не всегда хватает знаний, многие рабочие вопросы необходимо дополнительно разъяснить.	Не хватает знаний для выполнения своих должностных обязанностей.
4.	Умение контролировать эмоции	Умение держать себя в руках в стрессовых ситуациях.	Хорошо работает как в обычной, так и стрессовой ситуации, всегда сохраняет выдержку и позитивное отношение к работе и своим сотрудникам.	Ровное, спокойное отношение к работе и коллегам, а также клиентам. Старается сдерживать себя в сложной ситуации.	Постоянное недовольство и недоброжелательное отношение к коллегам создают напряженность. Нервное эмоциональное поведение.
5.	Умение решать сложные ситуации	Умение принимать решения и самостоятельно найти выход из сложившейся ситуации.	Самостоятелен о умеет найти выход из сложной ситуации. Всегда принимает решения в пределах своей компетенции и отвечает за них.	Предпочитает не принимать решений самостоятельно, для решения той или иной сложной ситуации часто просит совета руководителя.	Избегает принимать решения и отвечать за них, самостоятельные решения сложных ситуаций только усугубляют положение.

	<p>Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова</p>	<p>КАИ СМК Пл-014-10</p>
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

6.	Умение слушать	Умение правильно услышать и понять информацию	Внимательно слушает, не перебивает, умеет задавать уточняющие вопросы.	Внимательно слушает то, что ему говорят, и стремится понять.	Не слушает, часто перебивает. Если что-то не понял, то не уточняет
7.	Устные коммуникации	Умение выразить свои мысли точно и ясно.	Очень хорошо излагает свои мысли, умеет аргументированно убедить в своей правоте.	Умеет разъяснить свою позицию, но иногда возникают сложности, чтобы логично доказать свою точку зрения.	С трудом излагает свои мысли, обижается, если начинают задавать уточняющие вопросы.


	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

Характеристика от руководителя структурного подразделения на участника конкурса в номинации «Лучший работник подразделения»

В характеристике должны быть отмечены основные достижения работника за период его работы в Авиаинституте с указанием:

- стажа работы;
- основных обязанностей работника и качества их исполнения;
- уровень знания работником нормативно-правовой базы в сфере своей деятельности;
- конкретных творческих и профессиональных достижений работника;
- основных программ, проектов, положений, в разработке которых работник принимал непосредственное участие;
- уровня умений работника использовать современные информационные системы;
- конкретных мероприятий, направленных на поддержание статуса Авиаинститута, в которых работник принимал непосредственное участие;
- личностных качеств работника.


	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

ПРИЛОЖЕНИЕ 6

Анкета участника конкурса в номинации «Лучший работник подразделения»

Ф.И.О. участника _____

№	Критерии	Шкала оценок		
		0	3	5
1.	Качественное выполнение порученной работы	Не качественно	Не полностью	В полном объеме
2.	Отсутствие дисциплинарных взысканий	Имеются неснятые взыскания	Имеются замечания к работе	Никогда не было
3.	Знание нормативно-правовой базы	Отсутствие знаний	Поверхностные знания	Четкое знание нормативно-правовой базы в полном объеме Высокие
4.	Показатели производительности труда	Низкие	средние	
5.	Инициативность	Нет	Редко	Всегда проявляет разумную инициативу
6.	Исполнительская дисциплина	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
7.	Подготовка и участие во мероприятиях Авиационного института	Не принимает участия	Редко принимает участие	Всегда принимает активное участие
8.	Разработка программ, положений	Не разрабатывает	Участствует в разработке	Руководит разработкой
9.	Участие в проектах	Не участвует	Участствует в разработке	Руководит проектом
10.	Умение использовать современные информационные системы	не использует	Редко использует	Постоянно использует
11.	Способность работать в коллективе	низкая	Средняя	Высокая
12.	Организаторские способности	Низкие	Средние	Высокие
13.	Устойчивость психики в сложных ситуациях	Низкая	Средняя	Высокая
14.	Конфликтность	Низкая	Средняя	Высокая
15.	Ответственность	Низкая	Средняя	Высокая

	Государственное агентство гражданской авиации при Кабинете Министров Кыргызской Республики Высшее авиационное учебное заведение Кыргызский авиационный институт им.И.Абдраимова	КАИ СМК Пл-014-10
СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА		

16.	Устная коммуникация	С трудом мыслит, отсутствие публичных выступлений	Затрудняется в Изложении четкой аргументации, редко вступает публично	Четко излагает позицию, высокий уровень аргументации публичные выступления
-----	---------------------	---	---	--